

Algemene Voorwaarden LegalIT vof

Versie: 1 maart 2017

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot dienstverlening door LegalIT.

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Artikel 1 - Definities | 1 |
| Artikel 2 - Identiteit van de Dienstverlener | 2 |
| Artikel 3 - Toepasselijkheid | 2 |
| Artikel 4 - Het aanbod | 3 |
| Artikel 5 - De overeenkomst..... | 3 |
| Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht..... | 3 |
| Artikel 7 - De prijs | 3 |
| Artikel 8 - Nakoming overeenkomst en garantie | 3 |
| Artikel 9 - Levering en uitvoering | 3 |
| Artikel 10 - Betaling | 4 |
| Artikel 11 - Vertrouwelijkheid | 4 |
| Artikel 12 - Aansprakelijkheid..... | 5 |
| Artikel 13 - Overmacht | 5 |
| Artikel 14 - Klachtenregeling | 5 |
| Artikel 15 - Geschillen..... | 6 |
| Artikel 16 - Eigendom | 6 |

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Aanbod/Diensten:** juridische en IT gerelateerde dienstverlening;
- 1.2 **Adviesrapport (op maat):** zaak die tot stand is gebracht overeenkomstig specificaties van de Opdrachtgever in de vorm van digitale inhoud;
- 1.3 **BW:** Burgerlijk Wetboek;
- 1.4 **Dienstverlener:** LegalIT vof;
- 1.5 **Digitale inhoud:** gegevens, zoals (maar niet uitsluitend) adviesrapporten, die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 1.6 **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Opdrachtgever of Dienstverlener in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.7 **Offerte:** een aanbod van Dienstverlener, inclusief de prijs die de Opdrachtgever hiervoor is verschuldigd. Elke offerte van Dienstverlener is geheel vrijblijvend en verplicht Dienstverlener

- tot niets. Indien er geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 dagen vanaf de dag van verzending door Dienstverlener;
- 1.8 **Opdracht/Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij Dienstverlener zich verbindt om voor Opdrachtgever diensten te verrichten;
 - 1.9 **Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon, die aan Dienstverlener de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten;
 - 1.10 **Partijen:** Opdrachtgever en Dienstverlener;
 - 1.11 **Persoonsgegevens(s):** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
 - 1.12 **Prijs:** een op grond van een opdracht/overeenkomst door de Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie aan Dienstverlener.

Artikel 2 - Identiteit van de Dienstverlener

| | |
|-------------------------|--|
| Dienstverlener: | LegalIT vof (vennootschap onder firma) |
| Vestigingsadres: | Loenerdrift 35 |
| Postcode: | 7371 CN |
| Plaats: | Loenen (GD) |
| Telefoonnummer: | 06 - 511 511 89 |
| E-mailadres: | info@legalit.me |
| KvK: | 67291139 |
| Btw: | NL 8569.15.609.B.01 |
| IBAN: | NL53 RABO 0316 2547 97 |

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle communicatie en elk(e) aanbod/offerte van de Dienstverlener en maken deel uit van elke overeenkomst tot dienstverlening door Dienstverlener.
- 3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever op elektronische wijze beschikbaar gesteld, zodat de algemene voorwaarden op een zodanige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Dienstverlener voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de Dienstverlener zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is artikel 3.2 van overeenkomstige toepassing en kan de Dienstverlener zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 3.4 Alle andere voorwaarden dan wel bepalingen van de Opdrachtgever, die niet in deze algemene voorwaarden voorkomen of hiervan afwijken, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.
- 3.5 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Dienstverlener in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- 3.6 Dienstverlener is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal de Dienstverlener de nieuwe algemene voorwaarden tijdig ter kennis brengen van de Opdrachtgever. Indien geen tijdstip van wijziging van deze algemene voorwaarden is aangegeven, treden deze wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking op het tijdstip dat deze aan hem zijn medegedeeld.

- 3.7 Indien en voor zover één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in strijd mochten komen met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, dan worden deze laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen of een gedeelte van de bepalingen van de voorwaarden. Alle overige voorwaarden blijven geldig en van toepassing.
- 3.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Dit geldt eveneens voor situaties die niet in deze algemene voorwaarden beschreven zijn.
- 3.9 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 - Het aanbod

- 4.1 Het aanbod is een volledige en nauwkeurige omschrijving van elk aangeboden dienst. Elk aangeboden dienst wordt aan Opdrachtgever in de vorm van digitale inhoud aangeboden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Als de Dienstverlener gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden dienst(en) en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Dienstverlener niet.
- 4.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien de beperkte geldigheidsduur niet is vermeld, vervalt het aanbod na 30 dagen vanaf de dag van verzending door Dienstverlener;
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard. Aanvaarding zal, maar niet uitsluitend, geschieden via elektronische weg, zoals per e-mail.
- 5.2 Zolang de Opdrachtgever de aanvaarding van het aanbod niet heeft bevestigd is de Dienstverlener gerechtigd om het aanbod in te trekken.

Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht

De Opdrachtgever kan zich - op grond van artikel 7:46d lid 4 sub b onder 1 BW - niet beroepen op het herroepingsrecht.

Artikel 7 - De prijs

- 7.1 Alle door Dienstverlener genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.
- 7.2 Prijzen van Dienstverlener zijn in euro's (€), tenzij anders is vermeld.

Artikel 8 - Nakoming overeenkomst en garantie

De Dienstverlener staat ervoor in dat de digitale inhoud voldoet aan de overeenkomst, de in het aanbod/offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van levering van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

- 9.1 De Dienstverlener zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de levering van digitale inhoud en bij de levering van diensten.

toestemming van de andere partij openbaar maken dan wel beschikbaar stellen voor derden. Uitzonderd is informatie die beschikbaar is vanuit openbare bronnen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 De Dienstverlener is enkel aansprakelijk indien schade die is veroorzaakt, te wijten is aan zijn opzet of zijn grove nalatigheid c.q. schuld.
- 12.2 Indien de aansprakelijkheid van Dienstverlener wordt bewezen, is de aansprakelijkheid beperkt tot de totale som van (on)kosten van Opdrachtgever, althans is de aansprakelijkheid van Dienstverlener beperkt tot een bedrag die niet het verzekerde bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Dienstverlener te boven gaat.
- 12.3 De Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade (waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie).
- 12.4 Indien de gevolgen van enige schade, die uit hoofde van de/een opdracht zijn ontstaan, door de Opdrachtgever te verzekeren waren, zal de Dienstverlener nimmer aansprakelijk kunnen worden gehouden tot vergoeding van de geleden schade.
- 12.5 De Opdrachtgever vrijwaart de Dienstverlener tegen aanspraken van derden welke voortvloeien of samenhangen met deze overeenkomst.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop de Dienstverlener geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de Dienstverlener geheel, gedeeltelijk of niet tijdig, niet in staat is in zijn verplichtingen te voldoen. Vervoersbelemmeringen, brand, diefstal, stroomstoringen, computerstoringen en/of internetstoringen veroorzaakt door de netwerkbeheerder worden daarbij inbegrepen.
- 13.2 De Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn opzet op grove nalatigheid c.q. schuld, noch als gevolg van een omstandigheid die krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeerde geldende opvattingen niet voor zijn rekening of risico komt.
- 13.3 De Dienstverlener heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst zijnerzijds verhindert, intreedt nadat de Dienstverlener zijn verplichting(en) had moeten nakomen.
- 13.4 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tijdelijk opgeschort.
- 13.5 De Opdrachtgever is niet gehouden de prijs uit hoofde van de overeenkomst te betalen indien en voor zover de Dienstverlener de overeenkomst door overmacht blijvend niet kan nakomen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

- 14.1 De Dienstverlener beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure op www.legalit.me en in deze algemene voorwaarden. Dienstverlener behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Met inachtneming van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 De Dienstverlener en de Opdrachtgever dienen in eerste instantie via overleg en onderhandeling met elkaar in goed vertrouwen en in een sfeer van wederzijdse samenwerking elk geschil dat voortvloeit uit de overeenkomst te beslechten.

- 14.3 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Dienstverlener via klachten@legalit.me.
- 14.4 Bij de Dienstverlener ingediende klachten worden beantwoord binnen een termijn van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Dienstverlener binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 14.5 Ingediende klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 - Geschillen

- 15.1 Op overeenkomsten tussen de Dienstverlener en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Partijen zullen zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, alvorens een beroep op de rechter te doen.
- 15.3 Alle geschillen, welke niet onderling tussen de Dienstverlener en de Opdrachtgever zijn beslecht, dienen te allen tijde te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Arnhem.

Artikel 16 - Eigendom

Ideeën, formulieren of andere soortgelijke producten, dan wel bescheiden en/of diensten, althans alle intellectuele eigendommen die voortkomen uit de werkzaamheden van de Dienstverlener of andere vergelijkbare werkzaamheden van de Dienstverlener dan wel voortkomen uit de geestesfeer van de Dienstverlener, behoren tot het eigendom van de Dienstverlener. Het is de Opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om het hiervoor bedoelde zonder schriftelijke toestemming van de Dienstverlener te vervaardigen, bewerken, beheren, veeleelvoudigen, verspreiden of openbaar te maken, althans enige vorm van reproductie, dan wel deze hiervoor geschikt te maken. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die nader worden toegekend door Dienstverlener.